

**Conditions Générales de la Marketplace YAMNAMALL.COM de La Société ALADDIN NETWORK SARL AU**

Territoire concerné : National et International

PRÉAMBULE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA MARKETPLACE YAMNAMALL.COM

ART. 1 – OBJET

ART. 2 – ACCES A LA MARKETPLACE YAMNAMALL.COM

ART. 3 – FICHE « PRODUITS »

ART. 4 – PRIX DES PRODUITS

ART. 5 – COMMANDE DE PRODUITS PAR L'ACHETEUR

ART. 6 – MODALITES DE PAIEMENT DES PRODUITS PAR L'ACHETEUR

ART. 7 – LIVRAISON DES PRODUITS PAR LE VENDEUR

ART. 8 – DROIT DE RETRACTATION DE L'ACHETEUR

ART. 9 – RECLAMATIONS PAR L'ACHETEUR - LITIGES

ART. 10 – GARANTIES DES PRODUITS

ART. 11 – RESPONSABILITE

ART. 12 – ENVIRONNEMENT

ART. 13 – SIGNATURE ET PREUVES

ART. 14 - DONNEES NOMINATIVES

ART. 15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

ART. 16 – PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

ART. 17 – CONTENUS ILLICITES OU LITIGIEUX

ART. 18 – INTEGRALITE

ART. 19 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

La société ALADDIN NETWORK, Société A Responsabilité Limitée associé Unique au capital de 100 000 MAD, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Grand Casablanca sous le numéro **361905** dont le siège social est au **27 Rue de Bapaume Quartier Roches Noires 5ème Etage, Casablanca** Le service de Marketplace (la « Marketplace »), tel que décrit dans les présentes conditions générales et mis en place par ALADDIN NETWORK, sur son site Internet [www.YAMNAMALL.COM](http://www.YAMNAMALL.COM) (le « Site Internet ») a pour objet, de vendre ses propres produits et services aux acheteurs (les « Acheteurs ») Membres et/ou non Membre du Club YAMNAWAY, ainsi de mettre en relation des acheteurs (les « Acheteurs »), et des vendeurs professionnels (les « Vendeurs »), proposant à la vente des produits Neufs et/ou Occasions en Gros et/ou en Détail à un prix ferme (les « Produits »).

#### **ARTICLE 1 – OBJET**

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») visent à définir les conditions d'utilisation de la Marketplace YAMNAMALL.COM par les Acheteurs et les conditions de vente des Produits entre le Vendeur et l'Acheteur, de la passation de commande jusqu'à la livraison du Produit à l'Acheteur.

Elles sont consultables sur le Site Internet et doivent être acceptées par les Acheteurs par un clic de validation au moment de la confirmation de chaque commande. ALADDIN NETWORK se réserve tout droit de modifier les Conditions Générales à tout moment. Cependant, ces nouvelles Conditions Générales ne s'appliqueront pas pour les transactions en cours au moment de leur entrée en vigueur.

**Il est rappelé qu'en aucun cas, ALADDIN NETWORK ne peut être considérée comme le vendeur des Produits achetés par le biais de la Marketplace et que seul le Vendeur, dont l'identité est indiquée sur la Fiche Produit et détaillée en Annexe 1 des Conditions Générales, est le cocontractant de l'Acheteur pour la vente des Produits.**

#### **ARTICLE 2 – UTILISATION DE LA MARKETPLACE YAMNAMALL.COM**

Tout internaute peut utiliser la Marketplace YAMNAMALL.COM.

La Marketplace YAMNAMALL.COM est destinée à un usage strictement privé. L'utilisation de la Marketplace par les internautes est gratuite, sans obligation d'achat.

Pour acquérir les Produits mis en vente au moyen de la Marketplace, l'Acheteur devra procéder aux démarches exposées à l'Article 5.

### **ARTICLE 3 – FICHE PRODUITS**

Les Produits mis en vente par le Vendeur par le biais de la Marketplace sont décrits sur les pages du Site Internet consacrée à chaque Produit (la « Fiche Produit ») dont le contenu est sous la responsabilité du vendeur.

L'Acheteur pourra consulter sur la Fiche Produit, notamment les éléments suivants :

- La description du Produit
- Le prix du Produit ;
- La disponibilité du Produit ;
- Le nom Vendeur.

### **ARTICLE 4 – PRIX DES PRODUITS**

Le prix des Produits mis en vente par le biais la Marketplace a été fixé librement par le Vendeur, dans le respect des lois et règlements applicables.

Le prix des Produits est indiqué en Dirham marocain toutes taxes comprises et s'entend hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison de chaque commande sera ajouté avant la validation de la commande par l'Acheteur.

Le prix indiqué sur la Fiche Produits est non négociable par l'Acheteur. Toutefois, l'Acheteur est informé que le prix pourra être modifié par le Vendeur à tout moment sans que le nouveau prix ne soit applicable à la commande déjà validée par l'Acheteur.

### **ARTICLE 5 – COMMANDE DE PRODUITS PAR L'ACHETEUR**

#### **5.1 Identification préalable de l'Acheteur**

Pour passer une commande, l'Acheteur doit s'identifier avec son e-mail ou avec son numéro de client YAMNAMALL.COM et son mot de passe.

L'Acheteur doit avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Tout Acheteur non titulaire d'un numéro de client devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir son numéro de client. Ce numéro est personnel.

Toute perte ou oubli devra être indiqué dans de brefs délais au Service Client de YAMNAMALL.COM, soit en remplissant le formulaire de contact depuis le Site Internet.

#### **5.2 Enregistrement et validation de la commande**

L'Acheteur pourra passer sa commande de Produits disponibles par le biais de la Marketplace, uniquement en ligne, sur le Site Internet, selon les modalités suivantes :

- L'Acheteur ajoute dans son panier le ou les Produits qu'il souhaite acquérir. Les frais de livraison seront ajoutés au montant de la commande, dans le cas où l'acheteur ne veut pas récupérer le produit en magasin ;
- L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et le prix total indiqué ;
- L'Acheteur valide sa commande et accepte les présentes Conditions Générales ;
- L'Acheteur indique l'adresse de livraison de la commande, si l'acheteur a choisi la livraison à domicile ;
- L'Acheteur procède au paiement de la commande ;
- YAMNAMALL.COM transmet la commande de Produits au Vendeur ;
- Le Vendeur confirme ou infirme la commande à YAMNAMALL.COM, au plus tard dans les quatre (4) jours suivant la transmission de la commande par YAMNAMALL.COM ;
- L'Acheteur reçoit un email de confirmation ou de refus de la commande.

Cette dernière étape formalise le contrat de vente entre le Vendeur et l'Acheteur.

Toute validation de la commande de Produits par l'Acheteur vaut acceptation du prix des Produits.

Pour toute question relative au suivi de sa commande, l'Acheteur devra contacter le Vendeur par téléphone ou email, tels que figurant sur la page accessible depuis la Fiche Produit et sur le suivi de commande du Site Internet.

## **ARTICLE 6 – MODALITES DE PAIEMENT DES PRODUITS PAR L'ACHETEUR**

Pour régler votre commande par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par ALADDIN NETWORK via son site [www.YAMNAMALL.COM](http://www.YAMNAMALL.COM) au niveau du Bon de commande (*Visa, MasterCard, Maestro, cmi*).

*Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.*

Votre paiement par carte bancaire est sécurisé par Maroc Télécommerce qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit la Société ALADDIN NETWORK qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société ALADDIN NETWORK et son établissement bancaire s'appliquent.

## **ARTICLE 7 – LIVRAISON DES PRODUITS PAR LE VENDEUR**

Les Produits ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées au Maroc.

Les Produits seront transportés aux risques du Vendeur, qui supportera par ailleurs les éventuels frais de douane et d'import.

La procédure de livraison est la suivante :

- Après confirmation de la commande, ALADDIN NETWORK indique au Vendeur l'adresse de livraison, telle qu'indiquée par l'Acheteur ; il appartient à l'Acheteur de s'assurer que l'adresse qu'il a indiquée est correcte et qu'elle permet de recevoir les Produits commandés ; La responsabilité de ALADDIN NETWORK et du Vendeur ne pourra être engagée en cas de non livraison du Produit due à une erreur sur l'adresse de livraison communiquée par l'Acheteur.
- Le Vendeur expédie à l'Acheteur les Produits commandés.
- Le Vendeur transmet à ALADDIN NETWORK le numéro de suivi du colis contenant les Produits ;
- L'Acheteur reçoit un email de ALADDIN NETWORK l'informant de l'expédition des Produits par le Vendeur.
- A réception, l'Acheteur pourra exercer son droit de rétractation ou faire part des éventuelles réclamations concernant les Produits (dommages, non-conformité) selon les modalités décrites et dans les délais indiqués aux articles 8 et 9 des Conditions Générales ;
- Dans le cas où la livraison des Produits serait effectuée par un transporteur et que celle-ci appelle des réserves, l'Acheteur devra les notifier au VENDEUR ou au transporteur au plus tard dans les trois (3) jours de la réception des Produits.

## **ARTICLE 8 – DROIT DE RETRACTATION DE L'ACHETEUR**

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, tout Acheteur dispose d'un droit de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception des Produits, lui permettant de retourner les Produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Cependant, le Vendeur peut accorder un délai de rétractation plus long à l'Acheteur. Dans ce cas, ce délai sera indiqué par le Vendeur à l'Annexe 1 des Conditions Générales.

Tous les Produits peuvent être retournés, à l'exception des logiciels informatiques, des produits personnalisés ou faits sur mesure, des produits d'enregistrement audio ou vidéo lorsque le film de protection aura été retiré, ou tout autre produit figurant dans le cadre des exclusions légales. Les Produits ne doivent pas avoir été portés, lavés ou endommagés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

L'Acheteur exercera son droit de rétractation directement auprès du Vendeur en le contactant au numéro de téléphone ou à l'adresse email du Service Client du Vendeur, figurant sur la page accessible depuis la Fiche Produit et à ***L'Annexe 1 des Conditions Générales***.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits acheté(s) et les frais de livraison seront remboursés. Les frais de livraison ne seront pas remboursés si l'un des Produits est conservé par l'Acheteur. Les frais de port retour sont à la charge de l'Acheteur, sauf mentions contraires par l'Acheteur à ***L'Annexe 1 des Conditions Générales***.

Après réception par le Vendeur du Produit retourné, ALADDIN NETWORK remboursera à l'Acheteur qui aura exercé son droit de rétractation auprès du Vendeur les sommes versées pour l'achat des Produits, dans les plus brefs délais et au maximum dans un délai de trente (30) jours suivant l'exercice du droit de rétractation.

En aucun cas, l'Acheteur ne devra renvoyer les Produits à ALADDIN NETWORK.

#### **ARTICLE 9 – RECLAMATIONS PAR L'ACHETEUR - LITIGES**

En cas de réclamation concernant les Produits commandés (Produits endommagés, Produits non conformes à la commande ou à la Fiche Produit), l'Acheteur devra prendre contact avec le Service Client du Vendeur et ce dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la réception des Produits. Si le Vendeur offrait à l'Acheteur un délai supérieur pour faire une réclamation, ce délai sera indiqué à ***L'Annexe 1 des Conditions Générales***.

Le Vendeur réglera par lui-même le litige l'opposant à l'Acheteur, sans intervention de ALADDIN NETWORK.

L'Acheteur et le Vendeur feront leurs meilleurs efforts pour parvenir à une résolution amiable du litige.

L'Acheteur devra suivre les instructions communiquées par le Service Client du Vendeur notamment les modalités de retour pour renvoyer le Produit endommagé ou non-conforme.

Après réception du Produit et constat de la non-conformité ou du dommage par le Vendeur, ce dernier enverra, selon le choix du Vendeur, soit un nouveau Produit à l'Acheteur, sans frais supplémentaire, dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 7 des Conditions Générales, soit indiquera à ALADDIN NETWORK de procéder au remboursement des sommes reçues de l'Acheteur pour l'achat de ce Produit.

#### **ARTICLE 10 – GARANTIES DES PRODUITS**

Tous les Produits vendus par le biais de la Marketplace bénéficient de la garantie du Vendeur. Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

## **ARTICLE 11 – RESPONSABILITE**

Le Vendeur assume l'entière responsabilité en ce qui concerne les Produits qu'il met en vente par le biais la Marketplace et traitera seul les réclamations relatives aux Produits.

Par ailleurs, ALADDIN NETWORK étant seulement un intermédiaire entre le Vendeur et l'Acheteur, cette dernière décline toute responsabilité relative à la vente conclue entre le Vendeur et l'Acheteur sur la Marketplace. Ainsi, l'Acheteur exonère ALADDIN NETWORK de toute responsabilité qui pourrait survenir dans l'exécution de la vente, notamment en ce qui concerne la conformité des Produits, la conformité de l'offre de vente, la conformité du service après vente, la titularité des droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les éléments stockés par le biais sur la Marketplace.

ALADDIN NETWORK ne pourra voir sa responsabilité engagée envers l'Acheteur que pour des faits qui lui seront directement imputables en sa qualité d'intermédiaire et qui auront causé un préjudice direct à l'Acheteur. Il est ici indiqué que ALADDIN NETWORK ne se porte pas du croire sur les relations créées dans le cadre de la Marketplace.

La responsabilité de ALADDIN NETWORK et/ou du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de leurs obligations seraient imputables : soit à une mauvaise utilisation de la Marketplace par l'Acheteur ou par une faute de ce dernier, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ; soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence marocaine.

De même, la responsabilité de ALADDIN NETWORK ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption ou rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **ARTICLE 12 – ENVIRONNEMENT**

ALADDIN NETWORK informe les Acheteurs que la présence de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques peut avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine

## **ARTICLE 13 – SIGNATURE ET PREUVES**

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par le clic sur l'icône « j'accepte les conditions générales YAMNAMALL.COM » vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande et vaudront exigibilité des sommes correspondant à la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées au moyen de [www.YAMNAMALL.COM](http://www.YAMNAMALL.COM).

## **ARTICLE 14 – DONNEES NOMINATIVES**

Lors de visites sur le Site Internet, ALADDIN NETWORK pourra demander à l'Acheteur des informations par le biais de questionnaires, formulaires, notamment lors de la création de son compte client.

Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Elles sont nécessaires au traitement des demandes de l'Acheteur.

Ces informations sont destinées à ALADDIN NETWORK, responsable du traitement, aux fins d'enregistrement et de traitement des commandes de l'Acheteur, de gestion du compte client de l'Acheteur, d'études marketing et statistiques dans le but de fournir les offres les plus adaptées, de suivi de qualité des services et de prospection commerciale.

Les noms et prénoms ainsi que les coordonnées postales et numéro de téléphone de l'Acheteur seront transmis aux Vendeurs, aux seules fins de leur permettre de traiter et livrer les Produits commandés.

ALADDIN NETWORK adressera à l'Acheteur ses offres commerciales par mail, sms, téléphone si l'Acheteur l'a accepté et par voie postale, si l'Acheteur ne s'y est pas opposé lors du recueil de ses données. L'Acheteur garde la possibilité de s'opposer à tout moment sans frais à la prospection commerciale de ALADDIN NETWORK, en se connectant sur le Site Internet dans son espace client (rubrique « je modifie mes coordonnées personnelles »).

Sauf opposition de la part de l'Acheteur lors du recueil de ses données, les informations concernant l'Acheteur pourront être communiquées aux partenaires commerciaux de ALADDIN NETWORK, qui pourront envoyer leurs offres commerciales par courrier.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à ALADDIN NETWORK par contrat, pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion du compte client, des commandes et paiements.

Tout Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant et d'opposition à leur traitement. Si l'Acheteur souhaite l'exercer, il peut écrire à ALADDIN NETWORK – Service Relations Clients – ..... "adresse" ....., en indiquant ses nom, prénom, adresse, email et si possible référence client afin d'accélérer la prise en compte de sa demande.

L'Acheteur peut, à tout moment accéder et changer les informations concernant ses coordonnées dans son espace client à la rubrique « modification de votre compte » et gérer ses newsletters à la rubrique « modification de vos newsletters ».

Lors de la visite sur le Site Internet [www.YAMNAMALL.COM](http://www.YAMNAMALL.COM) par l'Acheteur, ALADDIN NETWORK souhaite implanter un cookie dans l'ordinateur de l'Acheteur. Un cookie ne permet pas à ALADDIN NETWORK d'identifier l'Acheteur ; en revanche, il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le Site Internet (les pages consultées,



la date et heure de consultation etc...) que ALADDIN NETWORK pourra lire lors des visites ultérieures de l'Acheteur. ALADDIN NETWORK informe les Acheteurs qu'ils peuvent s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant leur navigateur à partir du menu « outils » et « options ».

ALADDIN NETWORK peut être également amenée à utiliser les données de navigation de l'Acheteur par le biais de cookies gérés par un partenaire. Les données utilisées sont strictement anonymes et font l'objet d'un traitement purement statistique. Ainsi l'Acheteur pourra voir s'afficher des bannières personnalisées. Si l'Acheteur ne souhaite plus voir ce type de bannières apparaître et/ou obtenir davantage d'informations sur ce procédé, *il suffit de vous rendre à l'adresse suivante : <http://www.criteo.com/index.php/fr/solutions/charte-de-respect-de-la-vie-privee>*.

*ALADDIN NETWORK met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le Site Internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).*

#### **ARTICLE 15 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du Site Internet, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ainsi, aucun des documents provenant du Site Internet ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour votre utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que vous ne modifiez pas les informations et que vous conserviez intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation par les Acheteurs dans un autre but constitue une infraction aux droits de propriété intellectuelle et industrielle de ALADDIN NETWORK et de ses partenaires.

#### **ARTICLE 16 – PREUVE, CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de ALADDIN NETWORK et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

### **ARTICLE 17 – CONTENUS ILLICITES OU LITIGIEUX**

ALADDIN NETWORK se réserve tout droit de supprimer toute information ou tout contenu manifestement illicite mentionné sur le Site Internet.

Les Acheteurs sont invités à aviser ALADDIN NETWORK de tout type d'information ou contenu illicite ou litigieux en contactant le Service Client de ALADDIN NETWORK.

### **ARTICLE 18 – INTEGRALITE**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales deviendrait nulle ou non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, ceci n'affecterait en aucun cas la validité et le respect des présentes Conditions Générales.

### **ARTICLE 19 – LOI APPLICABLE ET COMPETENCE JURIDICTIONNELLE**

Les Conditions Générales sont soumises à la loi marocaine, sans préjudice de dispositions légales impératives. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

Le Site Internet est conforme à la législation marocaine, et en aucun cas, ALADDIN NETWORK ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que l'Acheteur accède au Site Internet à partir d'autres pays